



République Tunisienne
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche
Scientifique
Université de Tunis El Manar
Ecole Nationale d'Ingénieurs de Tunis



Tour d'Horizon dans le monde de la qualité

Coordinatrice : Dr Hejer KHLIF (ENIT)

Résumé

Le thème Tour d'Horizon dans le monde de la qualité proposé durant la semaine d'ouverture a pour objectif de sensibiliser les élèves ingénieurs sur l'importance du domaine de la Qualité à travers ses multiples outils et approches appliquées dans différents domaines.

Des experts présenteront au cours de cette semaine une initiation sur la qualité et la démarche de mise en place d'un Système de Management de la Qualité à travers des interventions et des ateliers. Quatre volets seront traités (1) Normes et Certification des systèmes de management, (2) Indicateurs de Performances (KPI), (3) Approche Processus, et (4) Méthodologie de Résolution des Problèmes en Groupe (MRPG).