



Synthèse de l'enquête de mesure de la satisfaction des étudiants

Réf : ID.118

V: 01

Période :

	<div style="display: flex; justify-content: space-around; text-align: center;"> Très insatisfait insatisfait satisfait très satisfait Satisfaction Excellence </div>					
1/Qualité de l'offre académique	244	757	1223	235	59%	10%
Pertinence des plans d'études	12	110	248	39	70%	10%
Pertinence des syllabi (fiches descriptives des cours)	24	159	209	18	55%	4%
Diversité des méthodes d'enseignement (en ligne/présentiel, visites d'entreprises,...)	79	177	135	19	38%	5%
Organisation des emplois du temps	46	119	208	37	60%	9%
Organisation des examens	29	72	248	61	75%	15%
Ouverture sur d'autres cursus (DD, semestres d'échange, passerelles, ...)	54	120	175	61	58%	15%
2-Moyens logistiques d'apprentissage	356	669	1206	229	58%	9%
Ergonomie des salles de cours ou de TP (disposition, tables, tableau, projection, prises,...)	37	111	230	32	64%	8%
Entretien et propreté des salles	23	57	259	71	80%	17%
Disponibilité et qualité du matériel de TP	54	142	196	18	52%	4%
Qualité de la connexion internet	155	156	92	7	24%	2%
Offre de la bibliothèque et salle de lecture	32	76	230	72	74%	18%
Disponibilité du matériel informatique	55	127	199	29	56%	7%
3-Services administratifs	222	601	1458	179	67%	7%
Disponibilité du personnel administratif	32	87	263	28	71%	7%
Qualité d'accueil et d'écoute	36	102	238	34	66%	8%
Rapidité des prestations administratives	30	110	238	32	66%	8%
Clarté des procédures administratives	31	90	258	31	70%	8%
Réponses aux requêtes	27	74	282	27	75%	7%
Fonctionnalités du site web	66	138	179	27	50%	7%
4-Environnement et autres services	404	1100	2832	584	69%	12%
Qualité de vie à l'ENIT	18	69	276	47	79%	11%
Infirmierie	18	73	294	25	78%	6%
Psychologue	39	90	256	25	69%	6%
Buvette	78	157	153	22	43%	5%
Clubs et activités associatives	15	64	232	99	81%	24%
Activités sportives	84	159	138	29	41%	7%
Réseaux sociaux	35	96	239	40	68%	10%
Disponibilité des poubelles	14	41	267	88	87%	21%
Propreté des espaces communs	15	75	257	63	78%	15%
Entretien et hygiène des sanitaires	40	118	214	38	61%	9%
Espaces verts et parkings	25	82	235	68	74%	17%
Clarté de la signalétique	23	76	271	40	76%	10%
Appréciation globale	12	82	294	22	77%	5%
	<div style="display: flex; justify-content: space-around; text-align: center;"> Oui Non peut-être </div>					

Seriez -vous prêt à recommander ENIT à vos connaissances ?						
		296	19	95		

Score de satisfaction / excellence Global	1226	3127	6719	1227	65%	10%
--	------	------	------	------	------------	------------

	Très insatisfait		insatisfait		satisfait		très satisfait		Satisfaction		Excellence	
1/Qualité de la formation doctorale	12	32	60	12	62%	10%						
Disponibilité des formations doctorales complémentaires	3	6	20	0	69%	0%						
Communication sur les formations doctorales	1	7	14	7	72%	24%						
Déroulement des formations doctorales complémentaires	4	8	15	2	59%	7%						
Pertinence de la grille d'attribution des crédits	4	11	11	3	48%	10%						
2-Moyens logistiques d'apprentissage	15	29	112	18	75%	10%						
Ergonomie du labo / salle des thésards	3	5	16	5	72%	17%						
Entretien et propreté des laboratoires	1	3	20	5	86%	17%						
Disponibilité et qualité du matériel (informatique ou manip)	3	4	20	2	76%	7%						
Offre de la bibliothèque et salle de lecture	1	3	23	2	86%	7%						
Accès aux articles de recherche	5	6	15	3	62%	10%						
Qualité de la connexion internet	2	8	18	1	66%	3%						
3-Services administratifs	7	36	86	45	75%	26%						
Disponibilité du personnel administratif	1	3	15	10	86%	34%						
Qualité d'accueil et d'écoute	1	4	12	12	83%	41%						
Rapidité des prestations administratives	1	6	15	7	76%	24%						
Clarté des procédures administratives	1	8	14	6	69%	21%						
Réponses aux requêtes	1	8	12	8	69%	28%						
Fonctionnalités du site web	2	7	18	2	69%	7%						
4-Environnement et autres services	21	69	251	7	74%	2%						
Qualité de vie au laboratoire de recherche	2	4	22	1	79%	3%						
Infirmierie	1	8	19	1	69%	3%						
Psychologue	1	9	19	0	66%	0%						
Buvette	4	5	20	0	69%	0%						
Clubs et activités associatives	4	11	14	0	48%	0%						
Activités sportives	1	4	22	2	83%	7%						
Réseaux sociaux	1	4	24	0	83%	0%						
Disponibilité des poubelles	2	4	22	1	79%	3%						
Propreté des espaces communs	1	4	24	0	83%	0%						
Entretien et hygiène des sanitaires	2	4	22	1	79%	3%						
Espaces verts et parkings	1	6	22	0	76%	0%						
Clarté de la signalétique	1	6	21	1	76%	3%						
Appréciation globale	0	4	24	1	86%	3%						

	Oui		Non		peut-être	
Seriez -vous prêt à recommander ENIT à vos connaissances ?		26	1	2		

Score de satisfaction / excellence Global	55	166	509	82	73%	10%
--	----	-----	-----	----	------------	------------